

# FAQ@Maker 質問集

Q & A



# FAQ@Maker質問集



**Q** FAQはどうやって作るの？

**A** ● 作成画面でタイトルと質問内容、そしてその回答を入力するだけです。また、定型文も登録できるので、最低限の入力で一貫性のあるFAQが作れます。

**Q** FAQが作れません

**A** ● FAQの作成に慣れていないお客様は、質問掲示板機能を利用する事をお勧めします。よくある質問の傾向を分析し、それをFAQにすれば良いのです。

**Q** FAQは後から編集できますか？

**A** ● できます。FAQを簡単に検索できる管理画面があり、変更をしたFAQは、システムに即座に反映されます。

**Q** 個人サイトでもFAQを公開できますか？

**A** ● 法人個人を問わず、だれでもFAQを公開できます。公開方法は、オンラインマニュアルに具体的に記載されているので、参考にしてください。

# FAQ@Maker質問集



**Q** 商用サイトでもFAQ@Makerを利用できますか？

**A** ● 商用サイトでも特別な制限はありません。ただし、FAQ@Makerを販売したり、貸与してお金を徴収する事は、その形態を問わず全て禁止しております。

**Q** 操作マニュアルはありますか？

**A** ● オンラインマニュアルがあります。また15分で分かるチュートリアルも公開しています。共にホームページで参照できます。  
( [www.e-taka.com/faqatmaker](http://www.e-taka.com/faqatmaker) )

**Q** サイトを移転しても大丈夫ですか？

**A** ● FAQ@Makerに登録したURLが変わらなければ、届出は必要ありません。もしURLが変わる場合は、届出が必要です。  
( [www.e-taka.com/faqatmaker](http://www.e-taka.com/faqatmaker) )

**Q** お問い合わせを受付けると面倒では？

**A** ● 初めは面倒かもしれませんが、しかし、FAQが充実すれば、お問い合わせは自然と減少します。リピーターを増やす機会なのでがんばってください。

# FAQ@Maker質問集



**Q** 質問のジャンル毎にサポート担当者を変えることはできますか？

**A** ● 複数のスタッフがいる場合、カテゴリに応じて、自由に担当者を割り当てる事ができます。

**Q** 部下のお問い合わせの回答を事前にチェックしたいのですが・・・

**A** ● カテゴリ毎に承認者の設定ができるので、サポート担当者がエンドユーザーに回答を送信する前に、内容の確認ができます。承認者に却下された回答は、サポート担当者に差し戻されます。

**Q** FAQの作成担当者と削除担当者を分けたいのですが・・・

**A** スタッフには、登録権限、編集権限、そして削除権限を割り当てる事ができます。

**Q** 要望・意見は受けたいが、お問い合わせは利用したくない

**A** ● 個別に利用できます。

# FAQ@Maker質問集



**Q** 要望・意見は集計できますか？

**A** ● 現在、お問い合わせを含め、集計機能は用意していませんが、今後提供していく予定です。

**Q** 質問掲示板を公開して、だれも使わなかったら恥ずかしい...

**A** ● 質問掲示板は、サイトの人気を測るバロメーターではありません。初心者や経験の浅い方を助けるための手段の一つだと思って、積極的に公開してあげてください。

**Q** なぜFAQの数に制限があるのですか？

**A** より多くの人に無料で使っていただくためです。また、FAQの数ではなく、お問い合わせ等を含めたデータ量での制限で、この量は通常ご利用いただく分には、全く問題のないサイズだと考えております。

**Q** 質問掲示板を公開したら、ずっとサイトを監視しないといけないのですか？

**A** ● 新しい質問が投稿されたら、メールで告知されますので、質問掲示板に張り付く必要はありません。

# FAQ@Maker質問集



もっとFAQ@Makerについて知りたいのですが...

- FAQ@Makerのホームページでは、非常にたくさんのFAQを用意しております。また、お問い合わせや要望・意見も、随時受付けておりますので、「ここが分からない」、「こういった機能がほしい」、「この機能はこうしてほしい」といった質問や意見があれば、遠慮なく、どしどしご投稿ください。お待ちしております。

URL:<http://www.e-taka.com/faqatmaker>

